



Ai Sigg. Sindaci dei Comuni dell'Umbria

Ai Gestori umbri del Servizio Idrico Integrato:

- S.I.I. S.c.p.a.
- Vus S.p.A.
- Umbra Acque S.p.A.

Alle Associazioni Imprenditoriali e Sindacali umbre

Alle Associazioni dei Consumatori/Utenti umbri

Alle Associazioni Ambientaliste

LORO SEDI

Invio tramite PEC

**Oggetto: Conferenza annuale di attuazione dell'art. 2 comma 461 lettera e) della L. 244/2007.**

Come previsto dall'art. 2 comma 461 lettera e) della L. 244/2007, al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e al fine di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, l'Autorità della Regione Umbria per i Rifiuti e l'Idrico (AURI) e i soggetti Gestori sono tenuti ad organizzare una sessione annuale di verifica del funzionamento del Servizio Idrico Integrato.

*L'AURI al fine di dare attuazione alla normativa sopracitata, indice una specifica iniziativa, sulle tematiche di cui sopra per il giorno **18/12/2019 alle ore 10.00** presso la sala conferenze della Sede dell'AURI in viale Bramante n. 43 – Terni, con il seguente o.d.g.:*

- 1) Presentazione del documentario "Il Servizio Idrico Integrato in Umbria";
- 2) Comunicazioni AURI;
- 3) Presentazione dati *customers satisfaction* da parte dei Gestori umbri del S.I.I. al fine, tra l'altro, di rendere conto, in termini statistici, dei reclami di cui alla lettera e) del comma 461;
- 4) Dibattito.

Scopo della Conferenza, come previsto dalla legge è quello di coinvolgere, con proposte e suggerimenti, tutti i soggetti istituzionali e sociali interessati al miglior funzionamento dei servizi pubblici in argomento.

---

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA

Pec: [auri@postacert.umbria.it](mailto:auri@postacert.umbria.it)

C.F. e P.IVA 03544350543

Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo

Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833

Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017

Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089

Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387



Si chiede ai Gestori in indirizzo di voler comunicare allo scrivente AURI, ai fini dell'organizzazione dell'evento, il nominativo di un loro referente che provvederà ad illustrare il previsto approfondimento sui reclami, proposte ed osservazioni di cui alla L. 244/2007 art. 2 c. 461 lettera e).

Nell'auspicare la più ampia partecipazione e collaborazione dei soggetti in indirizzo all'iniziativa, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

Il Presidente AURI  
Avv. Antonino Ruggiano  
f.to digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005

---

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA

Pec: [auri@postacert.umbria.it](mailto:auri@postacert.umbria.it)

C.F. e P.IVA 03544350543

Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo

Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833

Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017

Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089

Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387