

SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI

SUB AMBITO N.1

**CONCESSIONARIO
SOG.ECO Srl**

ATTIVITÀ DI CONTROLLO ANNO 2025

**RELAZIONE FINALE
DI RENDICONTAZIONE**

INDICE

1	PREMESSA	2
1.1	Riferimenti normativi	2
1.2	Attività di controllo.....	2
2	DATI DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO	3
2.1	Affidamento	3
2.2	Servizi e perimetro della concessione.....	4
3	ATTIVITÀ DI CONTROLLO	6
3.1	Attività di controllo sugli obblighi contrattuali	6
3.2	Indicatori tecnici.....	6
3.2.1	Produzione rifiuti, raccolta differenziata e utenze servite	6
3.2.2	Modelli di Raccolta.....	8
3.2.3	Servizi di spazzamento e altri servizi di raccolta su richiesta.....	10
3.2.4	Mezzi	12
3.2.5	Personale	12
3.2.6	Impianti per la gestione dei rifiuti e centri di raccolta.....	13
3.3	Indicatori economici.....	15
3.3.1	Piani economici finanziari	15
3.3.2	Benchmark di riferimento.....	15
3.3.3	Copertura dei costi efficienti della raccolta differenziata degli imballaggi	16
3.4	Indicatori qualitativi e di comunicazione	16
3.4.1	Comunicazione e sensibilizzazione	16
3.4.2	Segnalazioni	17
3.5	Controllo territoriale	18
3.6	Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.....	19
3.7	Percezione del servizio da parte degli utenti	20
4	GESTIONE DEL SUB AMBITO: I NUMERI	21

1 PREMESSA

1.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

Le attività di vigilanza e controllo sulla concessione per la gestione integrata dei rifiuti urbani sono svolte in coerenza al combinato disposto di quanto previsto dall'art. 28 del D. Lgs. 201/2022, dall'art. 203, comma 2, del D. Lgs 152/2006 (per le parti riferite alle attività di controllo), dall'art. 6 comma 2 lett. h) ed i) della L.R. 11/2013, dalla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/Rif e dall'art. 17 dello "Schema tipo di contratto di servizio - disposizioni sui contenuti minimi essenziali" allegato alla Deliberazione ARERA 3 agosto 2023 n. 385/2023/R/Rif.

Per quanto non previsto dalla normativa sopra richiamata si fa riferimento a quanto disciplinato nello specifico dal contratto di servizio e ai principi generali contenuti nel Codice dei contratti pubblici D. Lgs. 36/2023.

Con riferimento alla predetta normativa, AURI si è dotato di un *Regolamento per il Controllo delle Attività dei Gestori del Servizio Integrato dei Rifiuti Urbani*, approvato con delibera del Consiglio Direttivo di n. 7 del 31/01/2024 e del *Programma dei controlli - anno 2025*, approvato con deliberazione del Consiglio Direttivo n. 21 del 18/04/2025.

1.2 ATTIVITÀ DI CONTROLLO

I controlli per la verifica della corretta attuazione del contratto di servizio e delle attività annualmente programmate sono svolti da AURI, anche tramite soggetti esterni, e dai Comuni.

Le attività di controllo sono articolate su due livelli:

- il monitoraggio degli indicatori, diretto a valutare le prestazioni del servizio in termini tecnici, economici, qualitativi e di comunicazione;
- il controllo territoriale, principalmente di competenza dei Comuni, che prevede anche sopralluoghi ed è finalizzato a verificare l'effettiva esecuzione del servizio da parte dell'affidataria.

Per quanto riguarda le attività di controllo tecnico di competenza di AURI e dei Comuni, si segnala che la società ETRA Spa è stata incaricata del servizio di assistenza e supporto al responsabile del procedimento in relazione allo svolgimento delle funzioni di controllo e di verifica delle prestazioni connesse alla concessione affidata da AURI nel territorio Sub Ambito 1.

Il controllo di natura economico-finanziaria è stato effettuato prevalentemente nell'ambito del procedimento di approvazione dei PEF TARI 2025 definito con Deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci n. 1 del 16/04/2024 - Validazione ai sensi dell'art. 7 comma 3 lett. g) L.R. 11/2013 dei Piani Economici Finanziari TARI 2022-2025, biennio 2024-2025, dei Comuni del Sub Ambito n. 1 elaborati ai sensi del metodo MTR-2 di cui alla deliberazione ARERA n.363/2021/R/rif e con il supporto tecnico di Paragon Business Advisor Srl.

La presente relazione illustra gli esiti delle attività di controllo svolte nel corso dell'anno 2025 ed è stata elaborata ponendo a riferimento la documentazione fornita dall'affidataria, contenente i dati e le informazioni sulla gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani, e il rapporto tecnico predisposto dalla società incaricata del servizio di assistenza al RUP.

2 DATI DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO

2.1 AFFIDAMENTO

Con determinazione dirigenziale di AURI n. 136 del 22/04/2022 è stata disposta l'aggiudicazione definitiva della concessione per la gestione del servizio integrato dei rifiuti nel territorio del Sub ambito n. 1 alla società SOG.ECO. Srl. In data 21/12/2022 AURI, SOG.ECO. Srl e i singoli Comuni del Sub Ambito n. 1 hanno sottoscritto i Contratti di servizio. La concessione è stata avviata il 01/01/2023 e ha durata 15 anni.

Gestore	
SOG.ECO. Srl	
Partita IVA e Codice fiscale	03685080545
Numero iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali	
Sede legale ed amministrativa	Città di Castello, Via E. Vittorini, n.27
Natura giuridica del Gestore	Società a responsabilità limitata
Capitale sociale (i. v.)	€ 500.000
PEC	sog.eco@pec.it
Telefono	0759284509
Gestori Operativi	
ECE Srl	
Partita IVA e Codice fiscale	01802080547
Numero iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali	PG/00041
Sede legale ed amministrativa	Perugia, via del Commercio, n. 8
Natura giuridica del Gestore	Società a responsabilità limitata
Capitale sociale (i. v.)	€ 260.000
PEC	ece-ambiente@legalmail.it
Telefono	0756090017
SOGEPU Spa	
Partita IVA e Codice fiscale	01476930548
Numero iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali	
Sede legale ed amministrativa	Città di Castello, Via E. Vittorini, n.27
Natura giuridica del Gestore	Società per azioni
Capitale sociale (i. v.)	€ 1.748.225
PEC	protocollo@sogepu.it
Telefono	0758523920

Tabella 1- Scheda anagrafica gestori

SOG.ECO. Srl è una società costituita dal raggruppamento Temporaneo d'Impresa tra Sogepu Spa ed ECE Srl.

La sua composizione societaria è: ECE Srl 51%, SOGEPU Spa 49%.

SOGEPU Spa è una società pubblica che ha come azionisti i Comuni di Città di Castello (91,057%), San Giustino (2,662%), Citerna (0,092%), Gubbio (0,092%), Montone (0,092%), Pietralunga (0,055%) e Monte Santa Maria Tiberina (0,037%) e SOGEPU (5,912%).

Per il Comune di Gualdo Tadino, con determinazione Dirigenziale n. 416 del 30/12/2022, Auri ha autorizzato il Subappalto dei servizi di raccolta, spazzamento e altri servizi di superficie concordati con l'Amministrazione comunale, a ESA Srl ECO SERVIZI APPENNINO con sede legale in Gualdo Tadino (PG), Zona industriale nord, C.F. 02202440547.

Per i Comuni di Umbertide e Lisciano Niccone con determinazione Dirigenziale n. 416 del 30/12/2022 e successiva proroga con atto n. 461 del 29/12/2023, Auri ha autorizzato il Subappalto dei servizi afferenti alla gestione dei rifiuti urbani a Gesenu Spa con sede legale in Perugia Strada della Molinella n. 7, C.F. 01162430548.

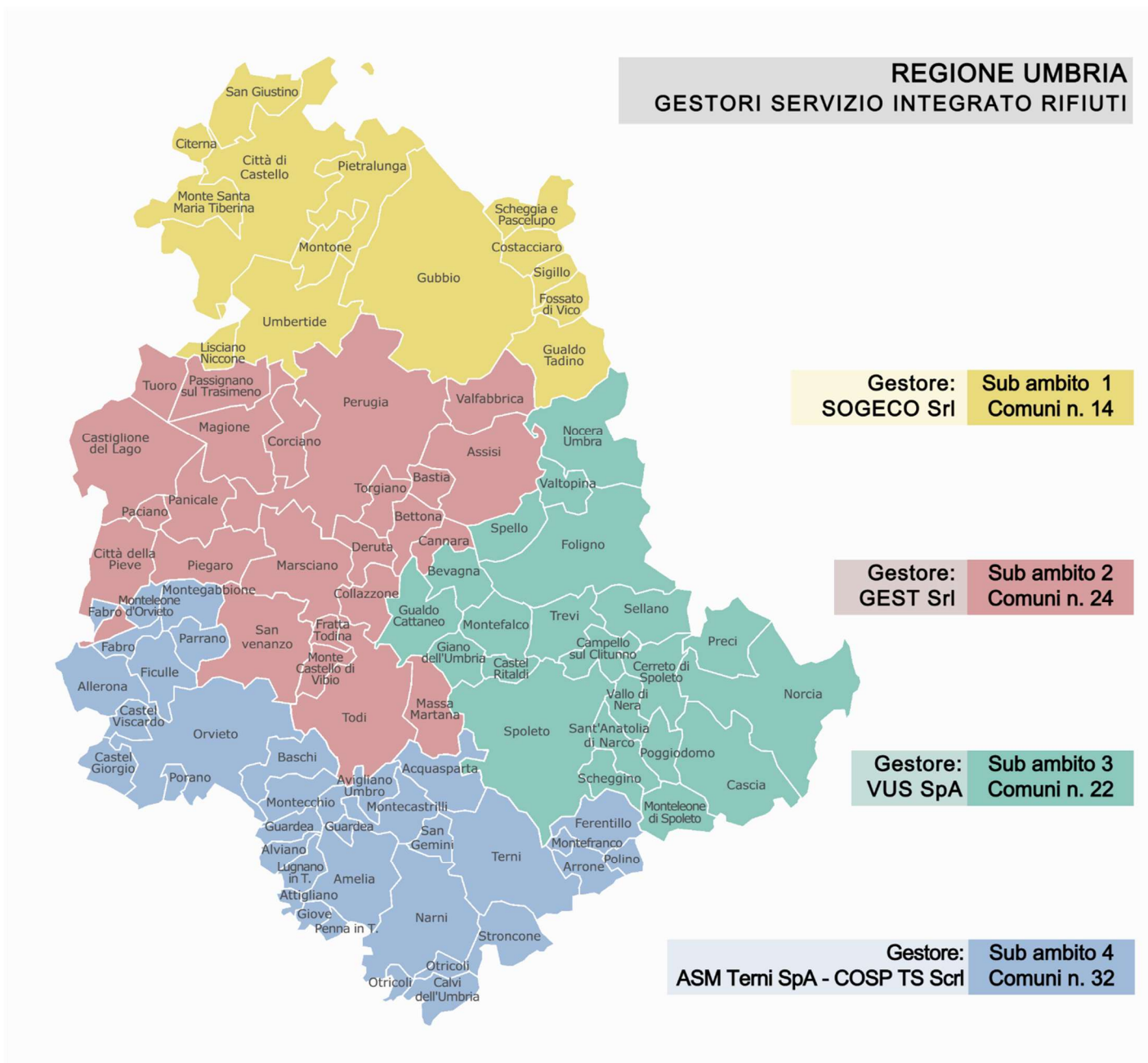
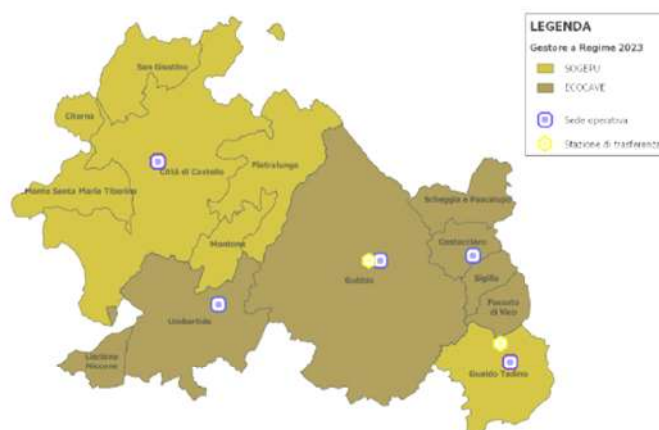


Figura 1 – Rappresentazione Sub ambiti territoriali – Regione Umbria

2.2 SERVIZI E PERIMETRO DELLA CONCESSIONE

I servizi affidati al Gestore comprendono le seguenti attività:

- raccolta e trasporto dei rifiuti avviati a smaltimento;
- raccolta e trasporto dei rifiuti ingombranti;
- raccolta e trasporto delle frazioni differenziate del rifiuto compresa la collocazione in autonomia tutti i materiali provenienti dalla raccolta differenziata;
- gestione e guardiania dei centri di raccolta;
- trattamento, recupero e smaltimento finale, relativamente alla gestione dei seguenti impianti: polo impiantistico integrato di Belladanza in comune di Città di Castello (discarica, TMB, impianto di digestione anaerobica e compostaggio, impianto di trasferimento), impianto di trasferimento di Colognola



(comune di Gubbio); impianto di trasferimento di Gualdo Tadino;

- realizzazione di interventi di adeguamento o potenziamento degli impianti esistenti e realizzazione dei nuovi impianti previsti e gestione degli stessi;
- realizzazione di interventi di adeguamento o potenziamento dei centri di raccolta esistenti e realizzazione delle nuove strutture previste dalla pianificazione;
- pulizia manuale e meccanica delle strade, delle piazze e delle aree pubbliche o ad uso pubblico e di parcheggio e servizi collegati (svuotamento dei cestini porta rifiuti, rimozione di deiezioni animali, raccolta di siringhe abbandonate, pulizia sottopassi stradali);
- pulizia delle bocche di lupo o forazze/caditoie dai rifiuti che ostruiscono il regolare deflusso delle acque meteoriche;
- rimozione dei rifiuti urbani abbandonati di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade o aree pubbliche o sulle strade o aree private ad uso pubblico;
- attività di controllo e vigilanza sul territorio;
- attività di informazione e sensibilizzazione agli utenti;
- servizi opzionali, nuovi e complementari individuati a discrezione da ciascuna Amministrazione comunale e affidabili al gestore.

Il segmento di perimetro relativo alla gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti è svolto dai Comuni del sub ambito n. 1 ad eccezione del Comune di Città di Castello che ha affidato tale servizio al proprio gestore operativo.

Il perimetro di gestione del servizio è-regolato dalle Deliberazioni ARERA n.363/2021/R/Rif, n.389/2023/R/Rif e s.m.i.

Si riporta la seguente tabella di sintesi relativa alle gestioni:

Comune	Servizi (gestore operativo / economia)		
	Raccolta e trasporto	Tariffazione-Rapporto con gli utenti	Spazzamento e lavaggio strade
CITERNA	SOGEPU Spa	COMUNE	SOGEPU Spa
CITTÀ DI CASTELLO	SOGEPU Spa	SOGEPU Spa	SOGEPU Spa
COSTACCIARO	ECE Srl	COMUNE	ECE Srl
FOSSATO DI VICO	ECE Srl	COMUNE	ECE Srl
GUALDO TADINO	SOGEPU SpA (sub ESA Spa)	COMUNE	SOGEPU SpA (sub ESA Spa)
GUBBIO	ECE Srl	COMUNE	ECE Srl
LISCIANO NICCONE	ECE Srl (sub Gesenu Spa)	COMUNE	ECE Srl (sub Gesenu Spa)
MONTE SANTA MARIA TIBERINA	SOGEPU Spa	COMUNE	SOGEPU Spa
MONTONE	SOGEPU Spa	COMUNE	SOGEPU Spa
PIETRALUNGA	SOGEPU Spa	COMUNE	SOGEPU Spa
SAN GIUSTINO	SOGEPU Spa	COMUNE	SOGEPU Spa
SCHEGGIA PASCELUPO	ECE Srl	COMUNE	ECE Srl
SIGILLO	ECE Srl	COMUNE	ECE Srl
UMBERTIDE	ECE Srl (sub Gesenu Spa)	COMUNE	ECE Srl (sub Gesenu Spa)

Tabella 2 - Sintesi relativa alle gestioni

3 ATTIVITÀ DI CONTROLLO

3.1 ATTIVITÀ DI CONTROLLO SUGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

I servizi di gestione integrata dei rifiuti vengono svolti dalla società affidataria in attuazione della vigente pianificazione d’ambito e nel rispetto del contratto di servizio e dei suoi allegati. Per specifica previsione contrattuale la concessione di servizi si deve conformare alle nuove disposizioni normative, regolatorie e della pianificazione e programmazione sovraordinata di natura prevalentemente regionale.

La gestione dei servizi prende atto delle revisioni del codice ambientale D. Lgs 152/20026 e delle normative regionali di riferimento LL. RR. 11/2009 e 11/2013.

Le novità introdotte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) a partire dall’anno 2019 sono state oggetto di diretta eterointegrazione contrattuale con riferimento alle seguenti tematiche regolatorie: costi efficienti e tariffe all’utenza, trasparenza del servizio, qualità tecnica e contrattuale, tariffe di accesso agli impianti, efficienza raccolta differenziata e qualità del trattamento.

Si segnala, inoltre, che i servizi resi dai gestori si stanno progressivamente aggiornando con le disposizioni introdotte nel corso degli anni dagli atti di pianificazione programmazione approvati dalla Regione Umbria, tra cui i principali sono: DGR 34/2016, aggiornamento PRGR del 2015 e Piano Regionale di Gestione Integrata dei Rifiuti (PRGIR) approvato con deliberazione dell’Assemblea legislativa della regione Umbria 14 novembre 2023, n. 360.

3.2 INDICATORI TECNICI

3.2.1 Produzione rifiuti, raccolta differenziata e utenze servite

Abitanti residenti, Utenze Domestiche (UD) e Utenze Non Domestiche (UND)

Di seguito, per ciascun Comune, è riportata la popolazione residente e la distribuzione delle diverse tipologie di utenze comunicate ad ARERA ai sensi dell’art. 58, comma 2 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF) approvato da ARERA.

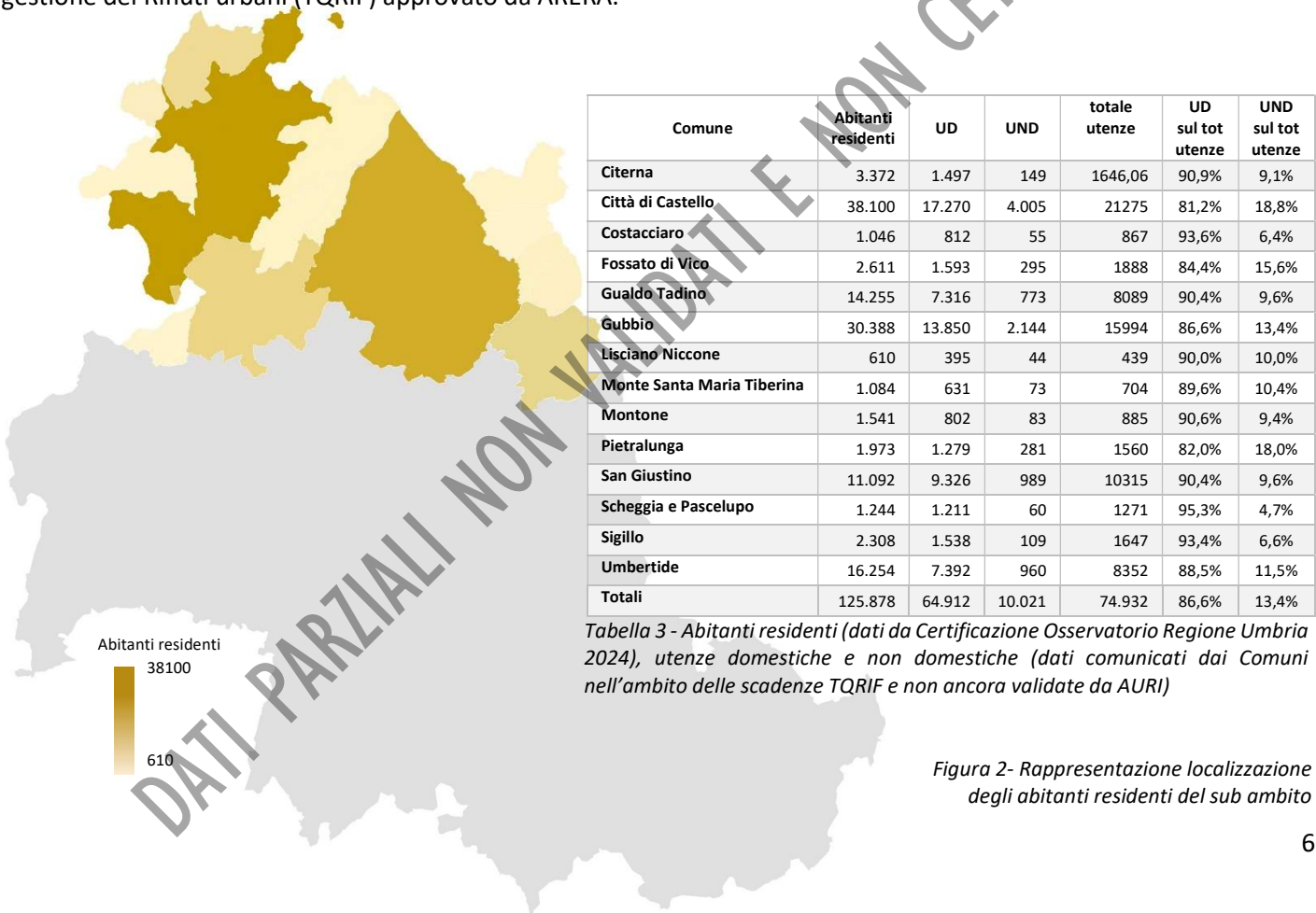


Figura 2- Rappresentazione localizzazione degli abitanti residenti del sub ambito

Produzione rifiuti – Raccolta differenziata (RD) e indifferenziata

La tabella seguente mostra i dati di produzione dei rifiuti urbani e delle raccolte differenziate comunicati dall'affidataria del servizio pubblico di gestione dei rifiuti nell'ambito delle attività di controllo svolte da AURI. Tali dati non sono validati dall'Osservatorio Regionale dei Rifiuti e non sono certificati dalla Regione Umbria.

COMUNE	TOTALE RIFIUTI URBANI (kg)	RACCOLTA DIFFERENZIATA (kg)	RACCOLTA INDIFFERENZIATA (kg)	RD
CITERNA	1.647.311	1.064.383	582.928	64,61%
CITTA' DI CASTELLO	23.926.430	16.282.542	7.643.888	68,05%
COSTACCIARO	496.420	233.560	262.860	47,05%
FOSSATO DI VICO	1.116.284	582.028	534.256	52,14%
GUALDO TADINO	7.434.588	5.128.493	2.306.095	68,98%
GUBBIO	15.013.510	10.440.804	4.572.706	69,54%
LISCIANO NICCONE	397.550	317.770	79.780	79,93%
MONTE SANTA MARIA TIBERINA	553.311	256.226	297.085	46,31%
MONTONE	796.590	450.333	346.257	56,53%
PIETRALLUNGA	1.078.053	492.284	585.769	45,66%
SAN GIUSTINO	5.400.989	4.079.388	1.321.601	75,53%
SCHEGGIA E PASCELUPPO	431.649	247.129	184.520	57,25%
SIGILLO	962.388	524.343	438.045	54,48%
UMBERTIDE	9.696.323	6.838.269	2.858.054	70,52%
TOTALI	68.951.396	46.937.552	22.013.844	68,07%

Tabella 4– Raccolta differenziata e indifferenziata, Percentuali di RD – (elaborata con i dati forniti da SOG.ECO. Srl)

Il vigente PRGIR, per l'anno 2025, prevede il raggiungimento del 67,8% di raccolta differenziata per il sub ambito n.1 (Relazione generale pag. 30).

L'obiettivo di raccolta differenziata offerto in gara dal gestore è pari all'80% dopo il primo anno.

Si segnala che il mancato raggiungimento dell'obiettivo di raccolta differenziata offerto dall'affidataria è stato oggetto di applicazione di specifica penalità contrattuale per l'annualità 2023 e 2024.

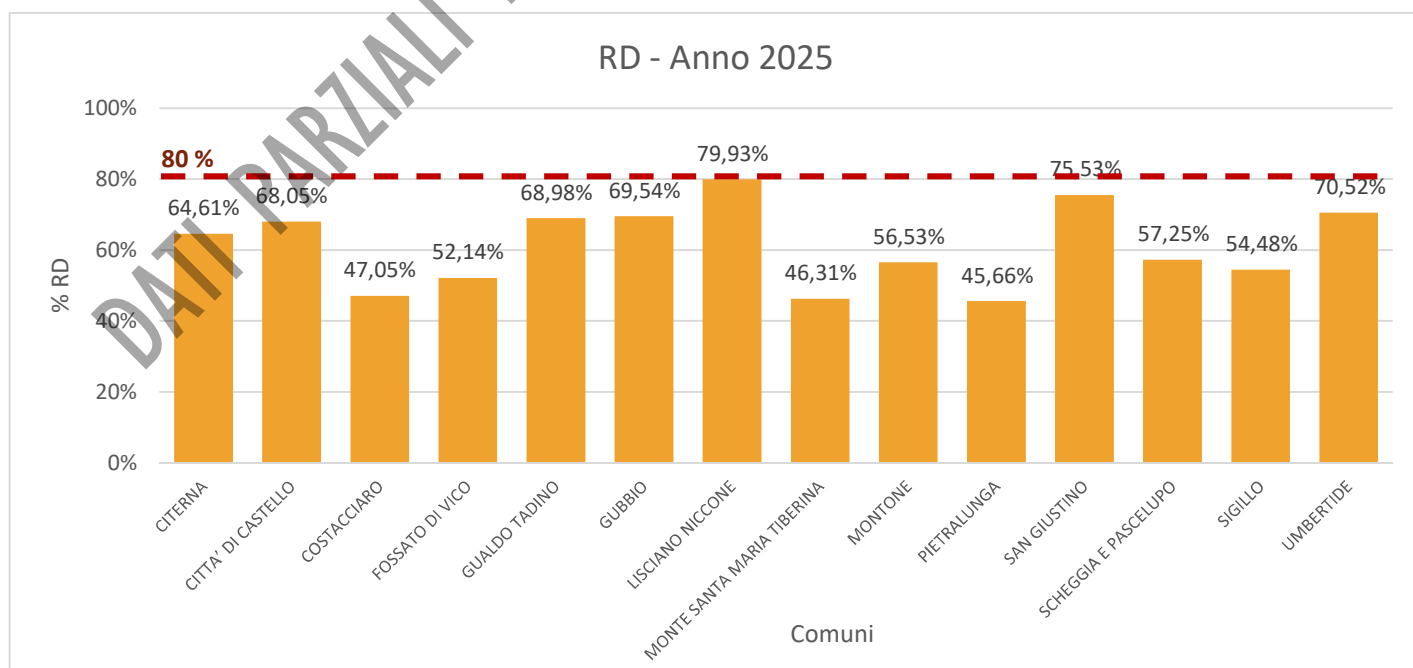


Figura 3 – Percentuali di RD per singolo Comune anno 2025 (dati non validati e non certificati)

Composizione merceologica della raccolta differenziata

Il grafico seguente è stato elaborato con i dati comunicati dall'affidataria del servizio pubblico di gestione dei rifiuti nell'ambito delle attività di controllo svolte da AURI e mostra le percentuali delle varie frazioni merceologiche di rifiuti urbani raccolti. Anche questi dati non sono validati dall'Osservatorio Regionale dei Rifiuti e non sono certificati dalla Regione Umbria.

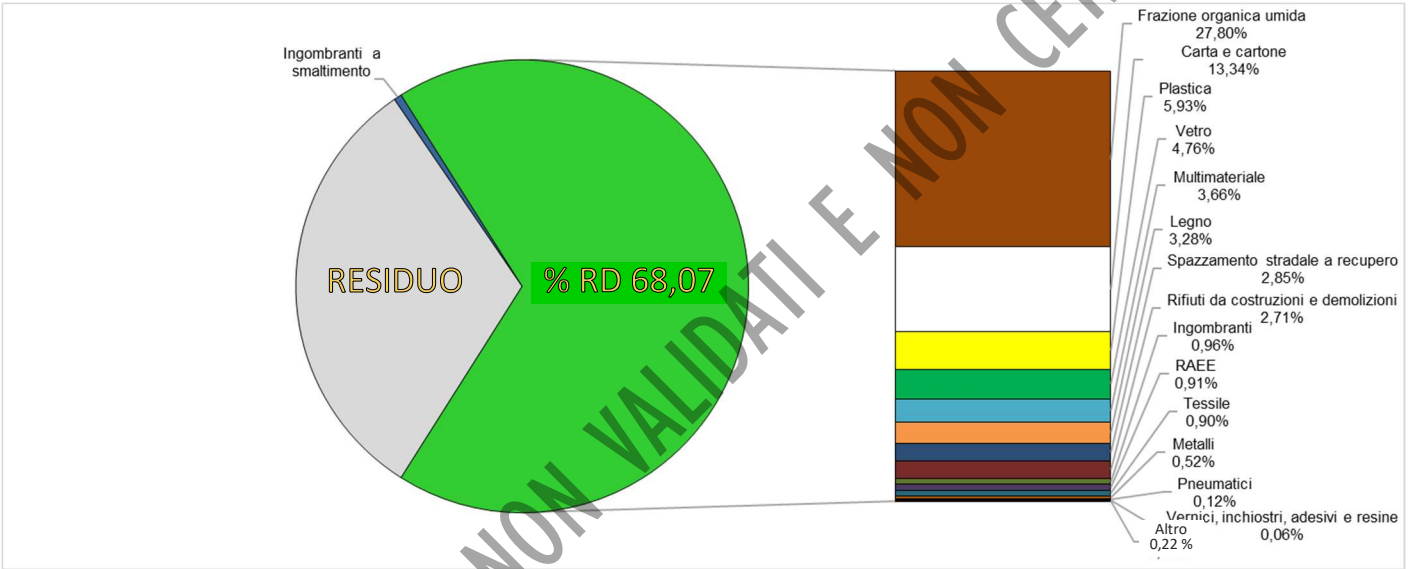


Figura 4 – Frazioni merceologiche della raccolta differenziata (Grafico fornito da Etra Spa)

3.2.2 Modelli di Raccolta

Si riporta di seguito lo schema riepilogativo dei modelli di raccolta adottati nei diversi Comuni del sub ambito elaborato con i dati forniti dal gestore nella propria relazione di rendicontazione anno 2025.

Gestore operativo SOGEPU Spa

Comune	Frazione merceologica	Modello di raccolta	Utenze
Citerna	Frazione secco residuo	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Plastica	Stradale	UD+UND
	Vetro/Metalli	Stradale	UD+UND
	Ingombranti e RAEE	Porta a porta a chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Città di Castello	Frazione secco residuo	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Plastica	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Vetro/Metalli	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Ingombranti e RAEE	Porta a porta a chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND

Comune	Frazione merceologica	Modello di raccolta	Utenze
Gualdo Tadino	Frazione secco residuo	Porta a porta	UD
		Porta a porta e stradale	UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD
		Porta a porta e stradale	UND
	Carta/Cartone	Porta a porta	UD
		Porta a porta e stradale	UND
	Plastica	Porta a porta	UD
		Porta a porta e stradale	UND
	Vetro/Metalli	Porta a porta	UD
		Porta a porta e stradale	UND
	Ingombranti e RAEE	Chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Porta a porta a chiamata	UD+UND
Monte Santa Maria Tiberina	Frazione secco residuo	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Stradale	UD+UND
	Plastica	Stradale	UD+UND
	Vetro/Metalli	Stradale	UD+UND
	Ingombranti	Porta a porta a chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Montone	Frazione secco residuo	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Plastica	Stradale	UD+UND
	Vetro/Metalli	Stradale	UD+UND
	Ingombranti e RAEE	Porta a porta a chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Pietralunga	Frazione secco residuo	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Plastica	Stradale	UD+UND
	Vetro/Metalli	Stradale	UD+UND
	Ingombranti e RAEE	Porta a porta a chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
San Giustino	Frazione secco residuo	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Plastica	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Vetro/Metalli	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Ingombranti e RAEE	Porta a porta a chiamata	UD+UND
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND

Nota: Il modello di raccolta Vetro/Metalli è quello attualmente rilevato

Gestore operativo Ece Srl

Comune	Frazione merceologica	Modello di raccolta	Utenze
Costacciaro	Frazione secco residuo	Porta a porta e di prossimità	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta e di prossimità	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e di prossimità	UD+UND
	Plastica	Porta a porta e di prossimità	UD+UND
	Vetro	Porta a porta e di prossimità	UD+UND
	Imballaggi metallici	Di Prossimità	UD+UND
	Ingombranti	Chiamata	UD
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Fossato di Vico	Frazione secco residuo	Porta a porta	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta	UD+UND

Comune	Frazione merceologica	Modello di raccolta	Utenze
	Plastica	Porta a porta	UD+UND
	Vetro	Porta a porta	UD
		Porta a porta e chiamata	UND
	Imballaggi metallici	Porta a porta	UD+UND
	Ingombranti	Chiamata	UD
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Gubbio	Frazione secco residuo	Porta a porta	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta	UD+UND
	Plastica	Porta a porta	UD+UND
	Vetro	Porta a porta	UD+UND
	Imballaggi metallici	Porta a porta e di prossimità	UD+UND
	Ingombranti	Stradale a chiamata	UD
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Lisciano Niccone	Frazione secco residuo	Porta a porta	UD+UND
	Frazione organica	Stradale e di prossimità	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta	UD+UND
	Plastica e metalli	Porta a porta	UD+UND
	Vetro	Stradale	UD+UND
	Ingombranti	Chiamata	UD
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Scheggia e Pascelupo	Frazione secco residuo	Stradale informatizzato	UD+UND
	Frazione organica	Stradale informatizzato	UD+UND
	Carta/Cartone	Stradale informatizzato	UD+UND
	Plastica	Stradale informatizzato	UD+UND
	Vetro	Stradale informatizzato	UD+UND
	Imballaggi metallici	Stradale informatizzato	UD+UND
	Ingombranti	Chiamata	UD
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Sigillo	Frazione secco residuo	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Plastica	Porta a porta e stradale	UD+UND
	Vetro	Stradale	UD+UND
	Imballaggi metallici	Stradale	UD+UND
	Ingombranti	Chiamata	UD
	Sfalci e potature	Chiamata	UD+UND
Umbertide	Frazione secco residuo	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Frazione organica	Porta a porta, prossimità e stradale	UD+UND
	Carta/Cartone	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Plastica e metalli	Porta a porta e prossimità	UD+UND
	Vetro	Stradale	UD+UND
	Ingombranti	Chiamata	UD

Nota: I modelli di raccolta delle frazioni vetro e imballaggi metallici sono quelli attualmente rilevati

3.2.3 Servizi di spazzamento e altri servizi di raccolta su richiesta

L'attività di pulizia e spazzamento delle vie, piazze, marciapiedi e spazi pubblici è effettuata dal gestore in tutti i Comuni del sub ambito.

Nel seguente grafico si rappresentano le ore annue erogate a ciascun Comune per ogni attività del segmento di servizio:

- spazzamento delle strade manuale, meccanizzato, misto;
- svuotamento cestini;
- lavaggio strade;
- raccolta rifiuti abbandonati;
- raccolta rifiuti potenzialmente infetti;
- pulizia caditoie.

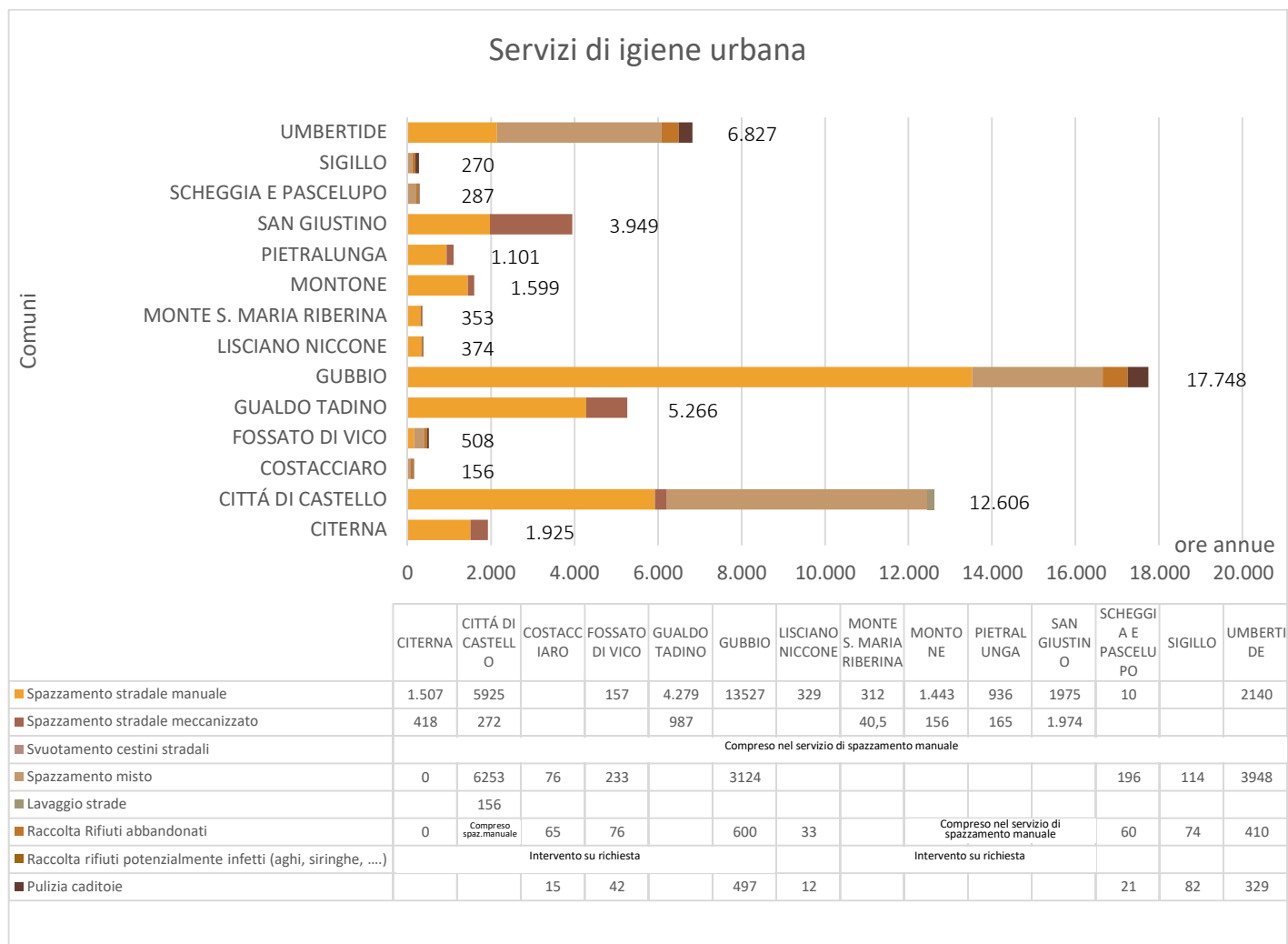


Figura 5 – Rappresentazione dei servizi di igiene urbana erogati dal gestore

3.2.4 Mezzi

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica del numero e della tipologia dei mezzi, suddivisi per gestore operativo e subappaltatore, utilizzati per lo svolgimento del servizio.

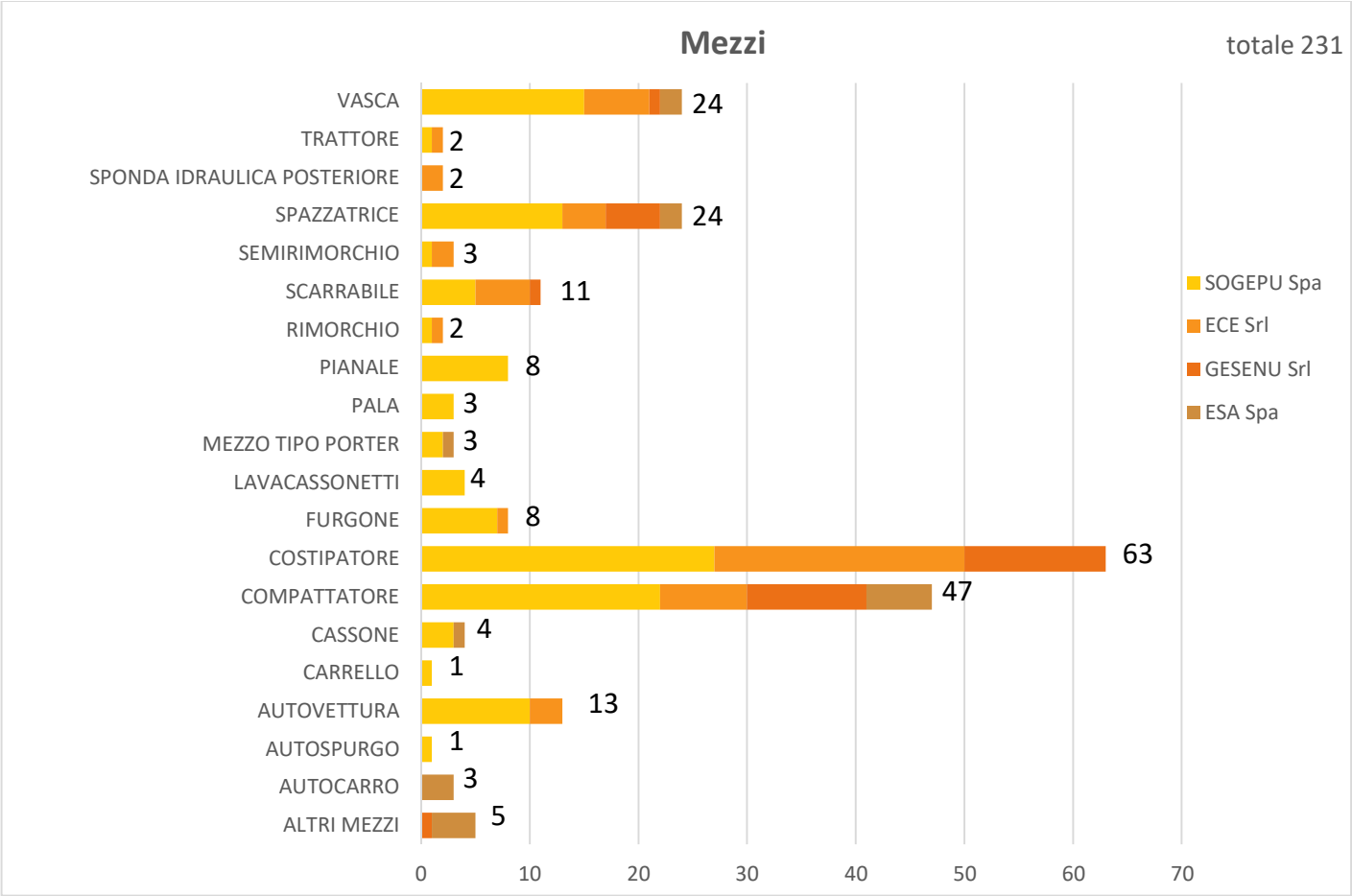


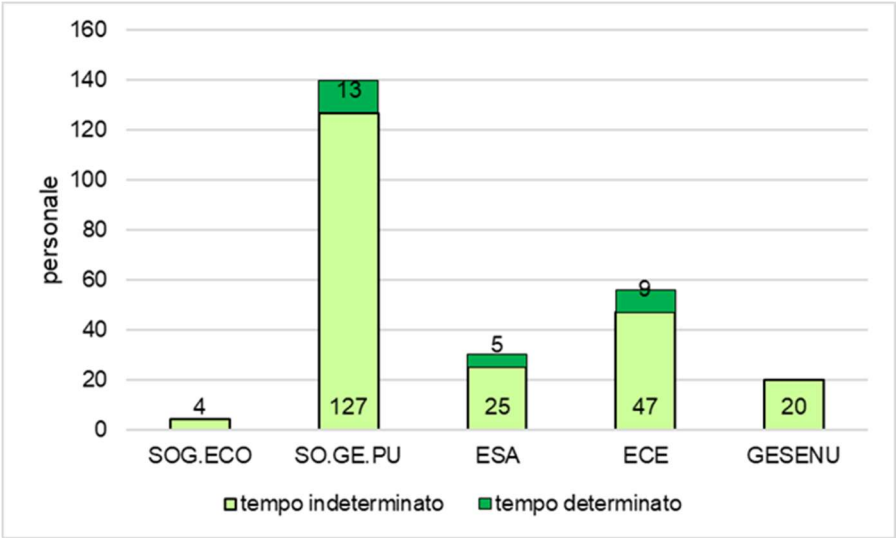
Figura 6 – Rappresentazione dei mezzi usati per i servizi di raccolta e igiene urbana sul territorio del sub-ambito (dati forniti dal gestore del servizio)

3.2.5 Personale

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica del personale, suddiviso per gestore operativo e subappaltatore, utilizzato per lo svolgimento del servizio.

Alla data del 31/12/2025 risultano complessivamente assunti 250 dipendenti.

Figura 7 – Rappresentazione del personale impiegato per lo svolgimento del servizio (Grafico fornito da Etra Spa)



3.2.6 Impianti per la gestione dei rifiuti e centri di raccolta

3.2.6.1 Impianti

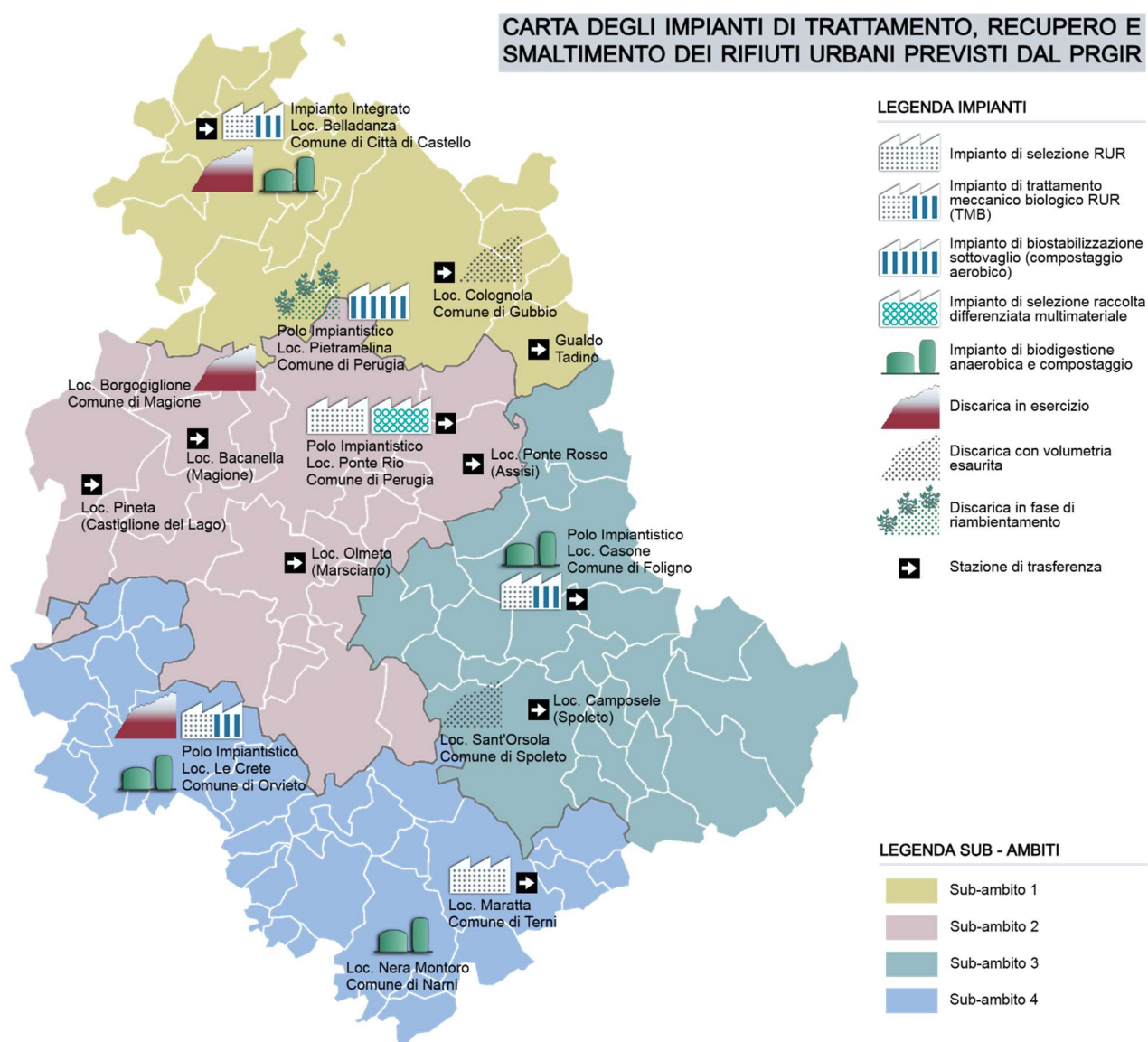


Figura 8 – Rappresentazione dell'impiantistica regionale

Le dotazioni impiantistiche per la gestione dei rifiuti a servizio del Sub ambito e integrate nel servizio di concessione sono elencate nella tabella seguente.

Denominazione	Tipologia	Indirizzo	Gestione	Estremi autorizzazione
Impianto integrato di Belladanza	Discarica, stazione di trasfereza, impianto TMB e impianto di biodigestione anaerobica e compostaggio	Loc. Belladanza, Comune di Città di Castello (PG)	SOGEPU Spa	Provvedimento Autorizzativo Unico Regionale (P.A.U.R.) D.D. regionale n. 12227 del 23/11/2022
Stazione di trasfereza	Impianto per la trasfereza di rifiuti urbani	Loc. Colognola, Comune di Gubbio (PG)	ECE Srl	Autorizzazione Unica art. 208 del D.lgs. 152/2006 D.D. regionale n. 12155 del 16/11/2023.
Stazione di trasfereza	Impianto per la trasfereza di rifiuti urbani	Zona Industriale Nord, Comune di Gualdo Tadino (PG)	ECE Srl	Autorizzazione Unica art. 208 del D.lgs. 152/2006 D.D. regionale n. 1741 del 22/02/2018 volturata con D.D. n. 7 del 02/01/2023

Tabella 5 – Impianti d'ambito per la gestione dei rifiuti

3.2.6.2 Centri di raccolta

Elenco dei centri di raccolta presenti nel Sub ambito (gli orari di apertura aggiornati comunque sono consultabili nei profili web del gestore e dei Comuni).

Comune	Ubicazione	Fascia oraria	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
Citerna	Pistrino	MATTINA		09:00 – 12:00			09:00 – 12:00	08:00 – 12:00	
		POMERIGGIO	15:00 – 17:00			15:00 – 17:00		15:00 – 18:00	
Città di Castello	Via Mascagni	MATTINA	10:00 – 12:00		09:00 – 12:00	09:00 – 12:00		09:00 – 13:00	
		POMERIGGIO		15:00 – 18:00		15:00 – 18:00	15:00 – 18:00	15:00 – 18:00	
	Fraz. Trestina	MATTINA						09:00 – 12:00	
		POMERIGGIO	15:00 – 19:00		15:00 – 19:00			14:00 – 18:00	
	Fraz. Titta Loc. Userna	MATTINA							09:00 – 12:00
		POMERIGGIO		18:00 – 19:30		18:00 – 19:30		15:00 – 19:30	
	Loc. Belladanza	MATTINA	08:00 – 13:00	08:00 – 13:00	08:00 – 13:00	08:00 – 13:00	08:00 – 13:00	08:00 – 13:00	
		POMERIGGIO							
Gualdo Tadino	Via dell'Osteria zona industriale Nord	MATTINA	08:00 – 12:00					08:00 – 12:00	
		POMERIGGIO		15:00 – 18:00	15:00 – 18:00	15:00-18:00	15:00-18:00		
Gubbio	Via Venata	MATTINA			09:00-13:00			09:00-13:00	09:00-13:00
		POMERIGGIO	15:30-19:30	15:30-19:30	15:30-19:30	15:30-19:30	15:30-19:30	15:30-19:30	
Monte Santa Maria Tiberina	Loc. Gioiello	MATTINA			10:00 – 12:00			10:00 – 12:00	
		POMERIGGIO						15:00 – 17:00	
Montone	Loc. Il Poggio	MATTINA			08:30 – 12:30			08:30 – 12:30	
		POMERIGGIO						14:00 – 18:00	
Pietralunga	Loc. Madonna dei rimedi	MATTINA				08:30 – 12:30		09:00 – 12:00	
		POMERIGGIO	15:00 – 17:00			15:00 – 17:00		15:00 – 17:00	
San Giustino	Fraz. Selci Lama	MATTINA	08:30 – 12:30	08:30 – 12:30	08:30 – 12:30	08:30 – 12:30	08:30 – 12:30	08:00 – 13:00	
		POMERIGGIO			13:30 – 17:30			14:00 – 18:00	
Umbertide	zona industriale di Madonna del Moro	MATTINA			08:00-12:00			08:00-12:00	08:00-12:00
		POMERIGGIO	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00		15:00-18:00		

Tabella 6 - Elenco centri di raccolta del Sub ambito 1 (Dati desunti dalla Relazione finale di rendicontazione del Gestore)

3.3 INDICATORI ECONOMICI

3.3.1 Piani economici finanziari

Con Deliberazione dell’Assemblea dei Sindaci n. 1 del 16/04/2024 AURI, sulla base dei dati contabili forniti dal gestore e dai Comuni, ha provveduto alla validazione dei piani economici finanziari PEF TARI per il biennio 2024-2025 ai sensi del metodo tariffario MTR-2 di cui alla Delibera ARERA n. 363/2021/R/Rif.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa dei costi di gestione relativi a ciascun ambito tariffario comunale.

SUB AMBITO 1		AFFIDATARIA SOG.ECO.srl	PEF anno 2024			PEF anno 2025		
COMUNE	Corrispettivo utenza	Gestore operativo	Costi Gestione (€)	Costi Comune (€)	Costi Totali (€)	Costi Gestione (€)	Costi Comune (€)	Costi Totali (€)
Citerna	TARI	SOGEPU SpA	467.672	85.014	552.686	505.476	87.832	593.308
Città di Castello	TARI	SOGEPU SpA	7.676.855	1.273.363	8.950.217	7.550.961	1.280.598	8.831.558
Costacciaro	TARI	ECE srl	223.306	89.473	312.779	242.659	88.012	330.671
Fossato di Vico	TARI	ECE srl	396.814	80.551	477.364	422.219	82.440	504.659
Gualdo Tadino	TARI	SOGEPU SpA	2.193.205	654.080	2.847.285	2.358.341	675.622	3.033.963
Gubbio	TARI	ECE srl	3.971.644	1.141.110	5.112.754	4.321.706	1.151.422	5.473.128
Lisciano Niccone	TARI	ECE srl	120.904	48.706	169.610	132.707	48.720	181.427
Monte Santa Maria Tiberina	TARI	SOGEPU SpA	137.647	68.305	205.953	165.988	55.876	221.864
Montone	TARI	SOGEPU SpA	290.413	107.289	397.702	284.367	106.684	391.051
Pietralunga	TARI	SOGEPU SpA	374.769	78.020	452.789	405.175	80.320	485.495
San Giustino	TARI	SOGEPU SpA	1.575.226	211.447	1.786.673	1.616.308	308.130	1.924.438
Scheggia e Pascelupo	TARI	ECE srl	206.184	130.546	336.730	223.557	135.776	359.333
Sigillo	TARI	ECE srl	354.898	61.513	416.412	383.921	56.305	440.226
Umbertide	TARI	ECE srl	2.418.812	789.899	3.208.710	2.628.130	792.164	3.420.294
Totale sub-ambito			20.408.350	4.819.316	25.227.666	21.241.515	4.949.902	26.191.417

Tabella 7 – Sintesi dei PEF approvati per gli anni 2024 e 2025

3.3.2 Benchmark di riferimento

Nel grafico seguente vengono posti a confronto, per ciascun ambito tariffario comunale, i costi effettivi del servizio con i costi standard di riferimento.

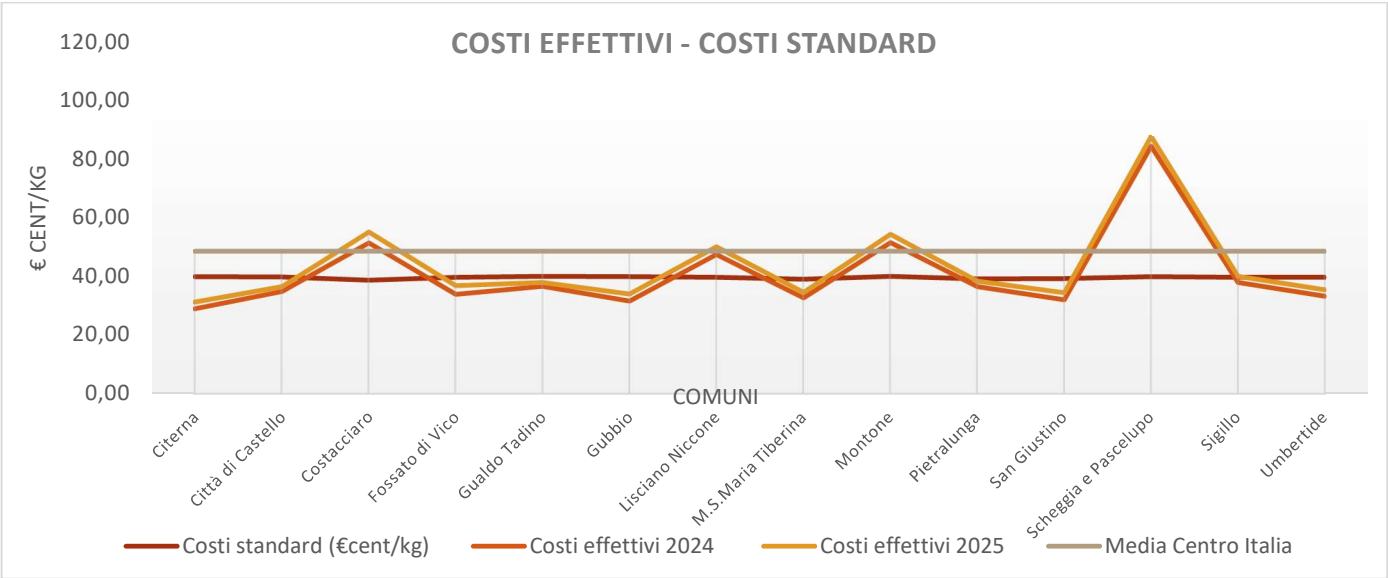


Figura 9 – Confronto fra costi effettivi e costi standard

I fabbisogni standard per il settore dei rifiuti sono determinati secondo le “Linee guida interpretative per l’applicazione del comma 653 dell’art. 1 della Legge n. 147 del 2013 e relativo utilizzo in base alla Delibera ARERA 3 agosto 2021, n. 363 e successive integrazioni e modificazioni”, a cura del Mef - Dipartimento delle Finanze.

Si evidenzia che, per più della metà dei Comuni, il costo effettivo del servizio per gli anni 2024 e 2025 risulta essere inferiore ai corrispondenti costi standard.

3.3.3 Copertura dei costi efficienti della raccolta differenziata degli imballaggi

La deliberazione ARERA 3 agosto 2023, 389/2023/R/rif ha aggiornato il metodo tariffario MTR-2 per il biennio 2024-2025, introducendo all'articolo 8 il monitoraggio dell'indicatore H_a (Eta) che rappresenta il grado di copertura dei costi efficienti della raccolta differenziata da imballaggi costituiti prevalentemente dalle frazioni merceologiche di carta e cartone, plastica, bioplastica, vetro, metalli. Da tale analisi sono esclusi i costi afferenti alla raccolta della frazione organica e del verde che rappresenta circa il 40% in peso della raccolta differenziata complessiva.

In ciascun anno a , il grado di copertura dei costi efficienti della raccolta differenziata è dato dal seguente rapporto:

$$H_a = \frac{AR_{SC_{si,a}}^{AGG}}{CRD_{SC_{si,a}}^{AGG}}$$

dove:

$AR_{SC_{si,a}}^{AGG}$ rappresenta il totale dei ricavi relativi ai rifiuti di imballaggio, realizzati sia a fronte del conferimento ai sistemi di compliance, sia in esito al conferimento al di fuori dei suddetti sistemi, al netto delle frazioni merceologiche similari;
 $CRD_{SC_{si,a}}^{AGG}$ rappresenta il totale dei costi relativi alla raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio, corrispondenti alla menzionata componente relativa ai ricavi, comprensivi anche delle pertinenti quote di costi operativi comuni e di costi di capitale.

In esito alla quantificazione del valore di partenza H , calcolato tenuto conto dei dati del 2022, sono determinati gli obiettivi annuali per il 2024 e il 2025 sulla base del posizionamento in una delle classi della seguente tabella, secondo i valori di avanzamento fissati nella tabella medesima.

ID	Indicatore	ID Classe	Classe	Obiettivi
H_a	Grado di copertura dei costi efficienti della raccolta differenziata [%]	A	$H_a \geq 80\%$	Mantenimento
		B	$70\% \leq H_a < 80\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,010$
		C	$60\% \leq H_a < 70\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,015$
		D	$50\% \leq H_a < 60\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,020$
		E	$40\% \leq H_a < 50\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,025$
		F	$30\% \leq H_a < 40\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,030$
		G	$20\% \leq H_a < 30\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,035$
		H	$10\% \leq H_a < 20\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,040$
		I	$0\% \leq H_a < 10\%$	$H_{a+1} = H_a + 0,050$

Nel Documento per la consultazione ARERA n. 180/2025/R/Rif riguardante il metodo tariffario per il terzo periodo regolatorio 2026-2029 si evidenzia che dai dati che gli ETC hanno trasmesso all'Autorità circa il 60% del panel di riferimento (costituito da circa 2.800 predisposizioni tariffarie per una popolazione sottesa di circa 33 milioni di abitanti) assume valori di H_a di partenza entro il 40%.

Con riferimento al sub ambito n. 1 si evidenzia che per effetto del subentro gestionale (avvio della concessione in data 01/01/2023) nella predisposizione tariffaria del biennio 2024-2025 non è stato determinato l'indicatore H_a di partenza riferito ai dati e alle informazioni dell'anno 2022.

3.4 INDICATORI QUALITATIVI E DI COMUNICAZIONE

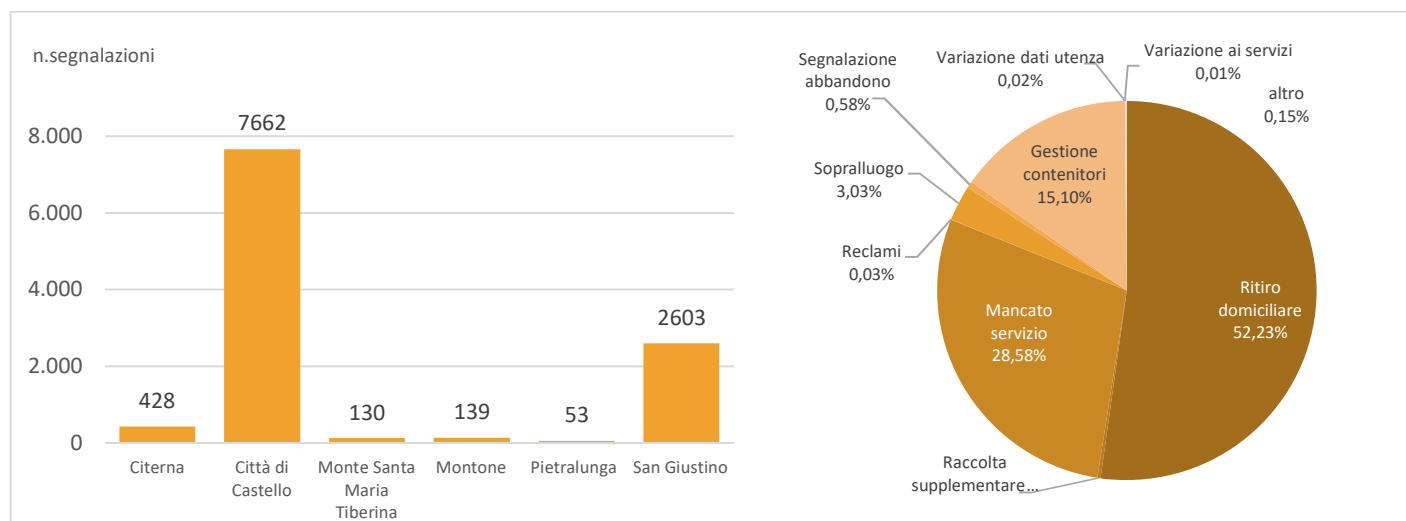
3.4.1 Comunicazione e sensibilizzazione

SOGECO Srl nel corso del 2025 non ha svolto la campagna di comunicazione prevista nell'offerta tecnica di gara per evidenti ritardi nella attuazione dei servizi con le modalità definitive previste nella fase a regime. È stata garantita l'informazione di base per l'utenza riguardante il prolungato periodo transitorio e in occasione delle specifiche riorganizzazioni e implementazioni dei servizi. Sono state svolte alcune azioni di comunicazione dedicate alle scuole.

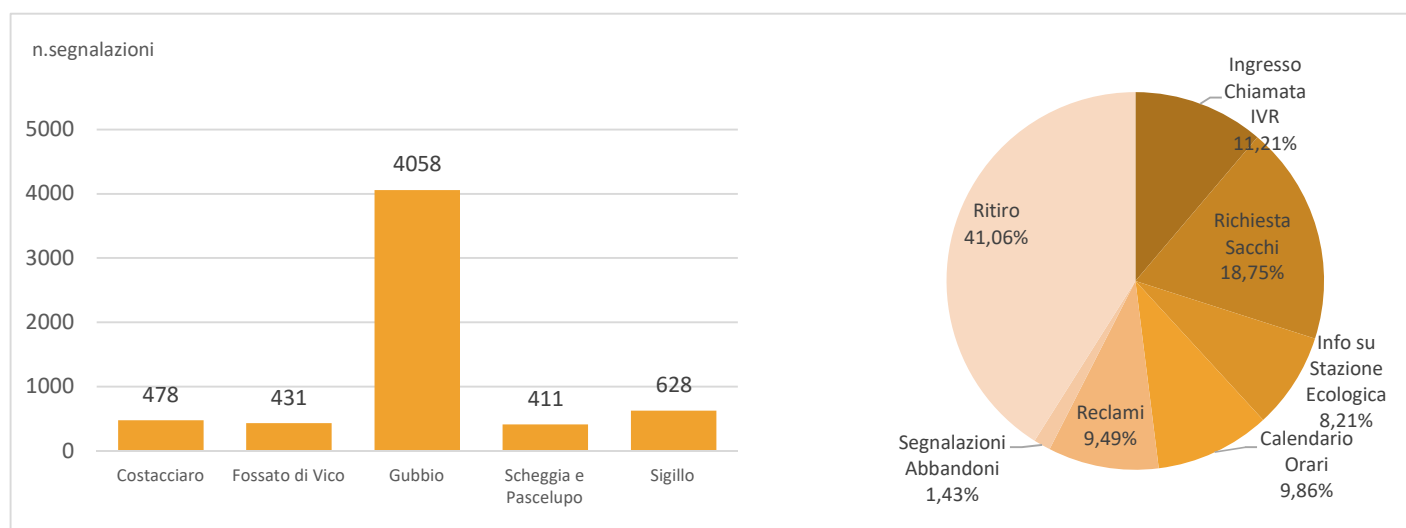
3.4.2 Segnalazioni

Le segnalazioni ed i reclami riguardanti specifiche condizioni di svolgimento del servizio, pervenuti tramite i principali canali che i gestori hanno messo a disposizione (numero verde, casella di posta elettronica, front office, ecc.) e gestite secondo l'organizzazione delle rispettive società sono illustrate nelle rappresentazioni grafiche seguenti.

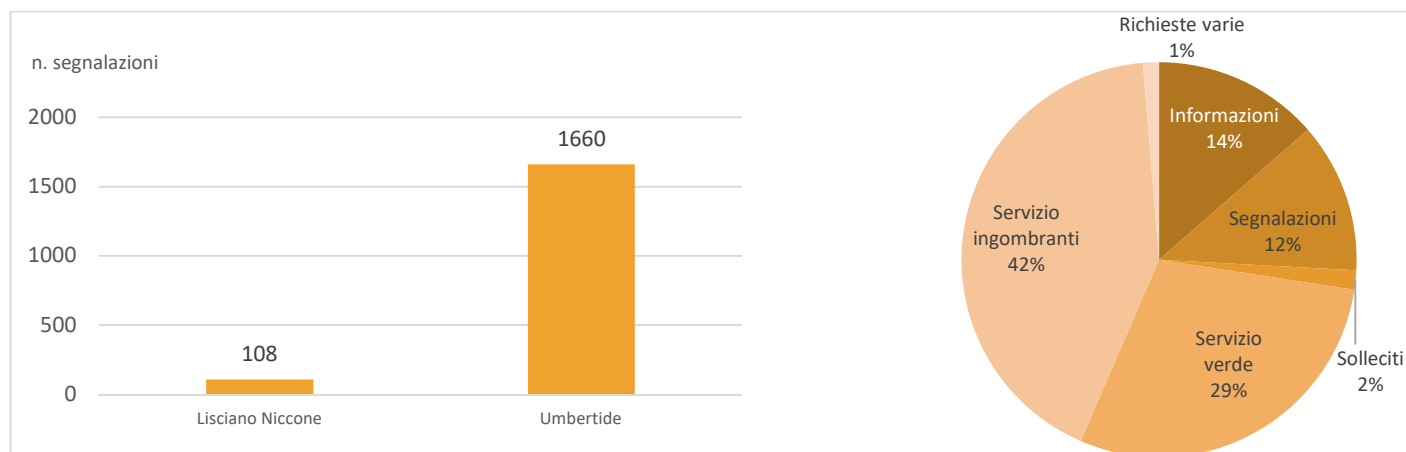
Report segnalazioni Sogepu Spa



Report segnalazioni Ece Srl



Report segnalazioni Gesenu Spa



Non sono stati forniti dall'affidataria i dati e le informazioni relative ad ESA Spa che gestisce in subappalto i servizi di superficie nel Comune di Gualdo Tadino.

3.5 CONTROLLO TERRITORIALE

Le attività di controllo territoriale sono state orientate ad accertare lo standard dei servizi di raccolta, di igiene urbana e di gestione dei centri di raccolta forniti dal concessionario. I sopralluoghi, preventivamente definiti in collaborazione con le amministrazioni comunali, sono stati svolti dalla società incaricata dell’assistenza al RUP e sono stati programmati dalla stessa senza interferire con le ordinarie attività del gestore.

Di seguito la rappresentazione grafica delle segnalazioni ricevute dalla società di consulenza, ETRA Spa, da parte dei Comuni durante la fase interlocutoria propedeutica all’avvio delle attività di controllo territoriale.

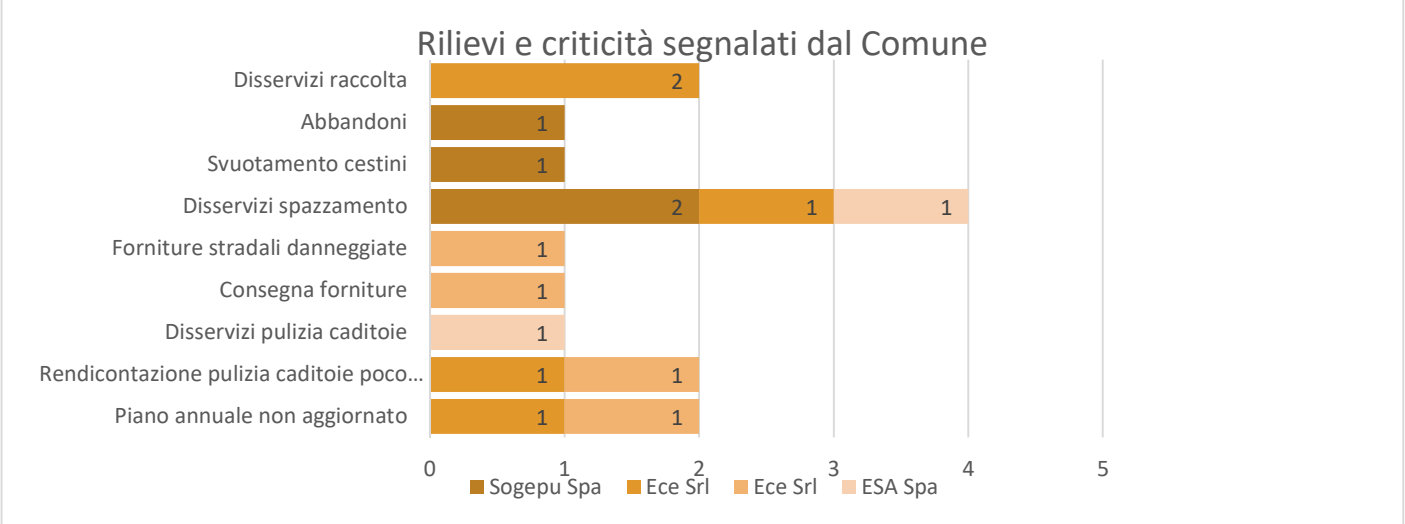


Figura 10 – Rappresentazione segnalazioni suddivise per Gestore operativo

Nel sub ambito 1 i sopralluoghi sono stati eseguiti nel periodo settembre 2025 – gennaio 2026.

Nel sub-ambito 1, nel corso del 2025, sono stati svolti n. 54 sopralluoghi sul territorio durante i quali sono state verificate più tipologie di servizi. Si riportano di seguito gli esiti.

Si specificano di seguito le varie condizioni di rilievo riscontrate nei sopralluoghi relativi al controllo territoriale.

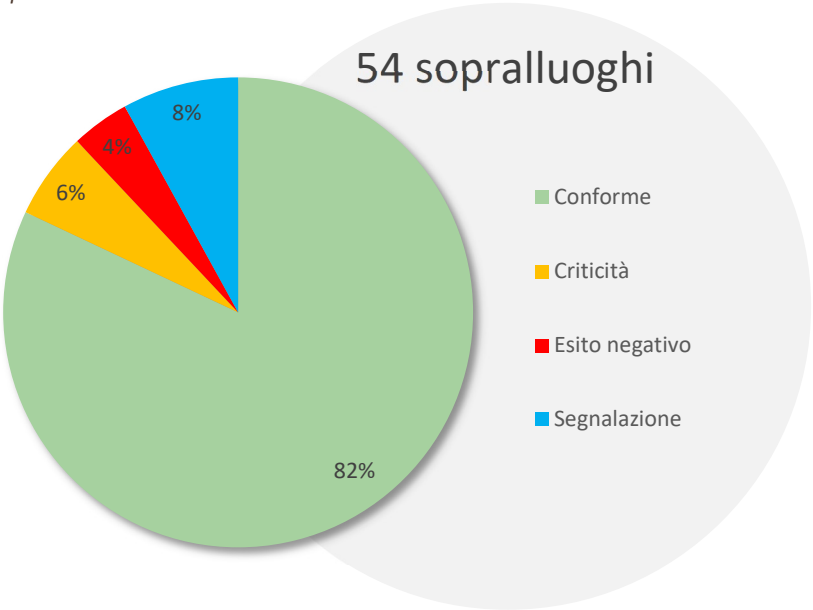


Figura 11 – Rappresentazione esiti dei rilievi effettuati durante i sopralluoghi

RILIEVO	DESCRIZIONE RILIEVO	COMPORTAMENTO DEL GESTORE
CONFORME	Si accerta la conformità dei servizi svolti in relazione agli standard contrattuali	Non è richiesta specifica azione
CRITICITÀ	Si accertano elementi di potenziale non conformità dei servizi svolti	Si richiede una risposta secondo i termini della verifica
ESITO NEGATIVO	Si accerta la non conformità dei servizi monitorati	Tali rilievi possono portare all’applicazione di penali o richieste di risposta immediata
SEGNALAZIONE	Si segnala una casistica non rilevante ai fini del contratto	Si richiede una risposta secondo i termini della verifica

Dalla relazione conclusiva delle attività di controllo elaborata da ETRA S.p.A. si evidenzia che “durante le attività di controllo è emerso, nel complesso, una buona capacità organizzativa dell’Affidataria. L’82% di esiti positivi rilevati mostrano, in linea generale, una discreta qualità del servizio, tuttavia, si evidenzia che alcune segnalazioni riportate, di minor rilevanza, non hanno avuto riscontro risolutivo da parte del Gestore”

3.6 REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Con deliberazione 15/2022/R/Rif ARERA ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per quattro Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Con Deliberazioni di Assemblea n.1/22, n.2/22, n.3/2022 e n.4/2022 del 18/05/2022 AURI ha disposto per tutte le concessioni regionali del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, il posizionamento delle stesse nello Schema regolatorio I.

Il Testo unico della qualità dei servizi stabilisce obblighi di registrazione e comunicazione per i gestori del servizio integrato dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade).

Con la deliberazione 374/2025/R/rif ARERA ha completato la regolazione tecnica della qualità nel settore dei rifiuti urbani, introducendo alcune novità. In attuazione dell'aggiornamento dell'articolo 58 comma 2 del TQRIF, AURI, in qualità di Ente Territorialmente Competente, è tenuta a trasmettere, entro il 31 marzo di ogni anno, tramite l'apposita piattaforma telematica resa disponibile da ARERA, la relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio di cui alla Tabella 2 dell'Appendice I (riportata alla fine del presente paragrafo) da parte dei gestori operanti nell'ambito. Tale documentazione, per ciascun ambito tariffario comunale, è costituita dai dati e delle informazioni trasmesse dai gestori dei vari segmenti dei servizi compresi i Comuni laddove rivestono questa qualifica. Il nuovo articolo 57-bis del TQRIF stabilisce che AURI è tenuta a svolgere le necessarie verifiche in ordine alla completezza, correttezza e congruità dei dati da trasmettere. È obbligo di gestori e Comuni fornire ad AURI le informazioni e le attestazioni necessarie a consentire il corretto caricamento dei dati e l'espletamento delle attività di validazione nei termini regolatori.

Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione di cui all'Articolo 5	SI	SI	SI	SI
Modalità di attivazione del servizio di cui all'Articolo 6 e all'Articolo 7	SI	SI	SI	SI
Modalità per la variazione o cessazione del servizio di cui all'Articolo 10 e all'Articolo 11	SI	SI	SI	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 13, all'Articolo 17 e all'Articolo 18	SI	SI	SI	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online di cui all'Articolo 19 e all'Articolo 22	n.a. ²	SI	SI	SI
Obblighi di servizio telefonico di cui all'Articolo 20 e all'Articolo 22	SI	SI	SI	SI
Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V (ad eccezione dell'Articolo 28.3)	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi di cui all'Articolo 29 e all'Articolo 30	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui all'Articolo 32	SI	SI	SI	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità di cui all'Articolo 35.1	SI	SI	SI	SI
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto di cui all'Articolo 35.2	SI	SI	SI	SI
Nelle gestioni che non hanno adottato sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori, ovvero anche laddove l'implementazione di tali sistemi non assicuri ancora un'adeguata copertura del territorio servito, predisposizione di un Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità di cui agli Articoli 35.3 e 35.4	n.a.	n.a.	SI	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto di cui all'Articolo 36	n.a.	n.a.	n.a.	SI
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Articolo 42.1	SI	SI	SI	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Articolo 43	n.a.	n.a.	n.a.	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all'Articolo 48	SI	SI	SI	SI

Tabella 8 – Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio, Rif. Schema

Per l'anno 2025 il gestore (operatore economico), relativamente al proprio perimetro gestionale, ha rispettato gli obblighi di servizio di cui allo Schema I.

3.7 PERCEZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI

Il gestore operativo SOGEPU Spa nel corso dell’anno 2025 ha condotto un sondaggio sul grado di soddisfazione degli utenti residenti nei comuni in cui la società svolge i servizi (Citerna, Città di Castello, Monte Santa Maria Tiberina, Montone, Pietralunga e San Giustino) relativamente ai servizi di igiene ambientale e raccolta differenziata porta a porta, attraverso un questionario telefonico su un campione pari a circa 2% delle utenze servite. Nel Comune di Gualdo Tadino il questionario è stato somministrato dal gestore Eco Servizi Appennino.

Non risultano svolti analoghi sondaggi sul grado di soddisfazione degli utenti residenti nei comuni afferenti al gestore operativo ECE Srl.



Figura 12: Grado di soddisfazione degli utenti del sub ambito 1 ad eccezione del Comune di Gualdo Tadino



Figura 13: Grado di soddisfazione degli utenti del Comune di Gualdo Tadino

4 GESTIONE DEL SUB AMBITO: I NUMERI

COMUNI		14
ABITANTI RESIDENTI		125.878
UD		64.912
UND		10.021
€ (TOTALE PEF)		26.191.417 21.241.515GESTORE 4.949.902COMUNI
MEZZI		231 UNITÀ
PERSONALE		250 UNITÀ
IMPIANTI (SINGOLI, INTEGRATI E STAZIONI DI TRASFERENZA)		3
CENTRI DI RACCOLTA		12
SPAZZAMENTO		52969 ore
SOPRALLUOGHI		54